

ROSEIRA
HOTELS



Sürdürülebilirlik Raporu

18.03.2025

RAPOR HAKKINDA

Türk misafirperverliğini, üstün kalite anlayışıyla harmanlayarak kısa sürede Türkiye’de turizmin önde gelen markalarından biri haline gelen Roseira Beach Resort, temelleri 2022 yıllarında atılan ve 2022 yılından itibaren turizm sektöründe yer alan Roseira Turizm Grubu'nun zincir tatil köyü markasıdır. İstikrarlı bir büyüme stratejisi benimseyen Roseira Beach Resort, Muğla'da 1 tatil köyü ve 2 butik otel ile 143 oda kapasitesine sahip Roseira Hotels bünyesinde bulunmaktadır. Roseira Resort Grubu, %100 Türk sermayesi ile faaliyet gösteren, 200'den fazla çalışanıyla Türk ve dünya turizminde önemli bir yere sahip olup, Türk ekonomisine ve Türkiye’deki istihdama ciddi bir katkı sağlamaktadır.

Roseira Beach Resort, 4 yıllık turizm tecrübesiyle geleceğe bakmaktan asla vazgeçmemektedir. Yıllık planlar ve hedefler doğrultusunda, tatil köylerinin yenilenmesi ve en son teknolojilere ve ekipmanlara yapılan yatırımlar sayesinde çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılması sağlanmaktadır. Çalışanların iş/yşam dengesi ön planda tutulurken, yerel ortaklıklarla toplum katılımını ve yerel ekonomilere katkısı artırmak hedeflenir.

Tesislerimiz, günlük hayatın stresinden uzaklaşmak, gevşemek ve doğayla iç içe vakit geçirmek isteyen misafirlere fırsatlar sunar. Ayrıntılara gösterilen özenle desteklenen olağanüstü hizmet, Roseira Beach Resort'u mevcut misafirler için tercih edilen tatil markası haline getirirken, gelecek yıllarda yeni nesil gezginleri Roseira ailesine katmayı hedeflemektedir. Her bir tatil köyümüzde devam eden girişimler, kuruluş ilkelerimizi ve değerlerimizi yansıtmakta ve böylece gelecek nesillere mirasımız olarak kalması en büyük dileğimizdir.

Her biri özel ve farklı konseptte sahip, çevre dostu ve modern mimarisi ile göz dolduran Roseira Beach Resort'un hedefi; tüm lokasyonlarda dünya mutfaklarından seçkin lezzetleri, sağlık, güzellik, spor ve eğlenceye dair hizmetleri, özgün konukseverlik anlayışıyla dünya standartlarında sunmak, personel ve misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak kaliteli hizmet vermektir.

Tüm yasal gerekliliklere uygun olarak, önce çalışanlarımızın güvenliğini sağladığımız tesislerimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetilmeden eşit haklarla çalışanlara yönelik eğitimlerle donanımlı, çevreye saygılı, bilinçli nesillere katkıda bulunmaya çalışıyoruz. Misafirlerimizin güvenliği ve memnuniyetini sağlamak için misafir memnuniyeti odaklı çalışırken, iş yeri sürdürülebilirliği, turizmin sürdürülebilirliği ve hizmetten yararlanmak isteyen konuk sürdürülebilirliğini sağlamak için BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri’ne olan bağlılığımızı sürekli olarak ilerletmeye çalışmaktayız.

Olumlu çevresel, ekonomik ve sosyal faydaları güçlendirmek ve olumsuz etkileri önlemek, azaltmak veya hafifletmek için işimizle ilgili çevresel etkileri belirleyerek ve iyileştirme süreçlerini tüm operasyonlarımızda uygulayarak büyütüyoruz.

HAKKIMIZDA

Roseira Beach Resort, benzersiz konumu ve geniş olanakları ile misafirlerine unutulmaz bir tatil deneyimi sunmaktadır. Tesisimiz, toplamda 143 konforlu odası ve 288 yatak kapasitesi ile modern ve şık bir konaklama imkanı sağlamaktadır. Yıl boyunca Mayıs ayından Ekim ayına kadar açık olan otelimiz, her şey dâhil konsepti ile misafirlerine mükemmel bir hizmet anlayışı sunmayı hedeflemektedir.

Zengin bir gastronomik deneyim için, açık büfe restoranımız, misafirlerimize dünya mutfaklarından özenle seçilmiş lezzetleri sunmaktadır. Her öğün, taze ve kaliteli malzemelerle hazırlanan yemeklerle taçlandırılır. Ayrıca, misafirlerimize özel olarak sunulan alakart restoranımız, farklı

tatlar arayanlar için özel bir seçenek sunmaktadır. Geniş ve ferah barlarımıza gelince; sahil barımız, havuz başındaki pool barımız ve lobi barımız, gün boyu ferahlatıcı içecekler ve hafif atıştırmalıklar sunarak tatilinizin keyfini artırır.

Tesisimizde konaklarken, rahatlamanızı sağlayacak birçok olanak da mevcuttur. Kapalı ve açık yüzme havuzlarımızda serinleyebilir, Aqua Parkımızda suyun keyfini çıkarabilirsiniz. Dinlenme ve yenilenme arayışında olan misafirlerimiz için spa merkezimizdeki masaj odaları ve hamamda rahatlatıcı bir deneyim sunuyoruz. Sauna ve Türk hamamı da sağlığınıza ve ruhunuza iyi gelecek bir deneyim sunarken, masaj terapileriyle tatilinize ekstra bir dokunuş katabilirsiniz.

Roseira Beach Resort'te, misafirlerimizin sağlığına ve güvenliğine büyük önem veriyoruz. Tesisimizde doktor hizmeti de sağlanmaktadır, böylece konaklama süreniz boyunca herhangi bir sağlık sorunu ile karşılaşmanız durumunda profesyonel yardım alabilirsiniz. Ayrıca, tüm tesislerimiz çevre dostu prensipler ile tasarlanmış olup, doğa ile uyum içinde bir tatil deneyimi sunmaktadır.

Bütün bu olanakların yanı sıra, sahil kullanım alanımız ve plaj barımız ile denizin keyfini çıkarmak mümkündür. Geniş plajımızda güneşlenebilir, temiz deniz suyu ile serinleyebilirsiniz. Tesisimizin sunduğu tüm bu imkanlar, konforlu bir tatilin yanı sıra, misafirlerimizin sosyal, fiziksel ve zihinsel açıdan yenilenmelerine olanak tanımaktadır.

Roseira Beach Resort, her şey dâhil hizmet anlayışı ve geniş olanakları ile misafirlerine sadece bir konaklama deneyimi değil, aynı zamanda bir yaşam tarzı sunmaktadır. İster dinlenmek, ister eğlenmek, isterse keşfetmek isteyin, tatiliniz boyunca her anı dolu dolu yaşamanız için gereken her şey burada sizi bekliyor.

A1. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

ROSEIRA BEACH RESORT olarak Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizin temeli risk analizine ve kriz yönetimine dayanmaktadır. Yönetim tarafından çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik gibi başlıklarda yılda bir kez risk analizi yapılmaktadır. Risk analizinde belirlenen risklere karşılık alınacak önlemler ve kriz yönetimi belirtilmektedir. Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama belgelendirmesi kapsamında oluşturduğumuz SYS'nin raporlaması 41 ek maddeyle birlikte otelimiz özelinde açıklanmaktadır.

A2. YASAL UYUM

Otelimiz; sağlık, güvenlik, iş gücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat, yasa ve düzenlemeleri uygular, takip eder ve güncelliğinden emin olur. Geçerli tüm yasal ihtiyaçları barındıran Yasal Uyum Takip Listesini ve Uygunluk Yükümlülükleri Listesini her altı ayda bir gözden geçirir ve değişiklikleri takip eder.

Otellerimiz ayrıca yangın yönetmeliğine uyum göstermektedir.

A3. RAPORLAMA ve İLETİŞİM

ROSEIRA BEACH RESORT, sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmalarını, politikalarını, eylem ve işlemlerini çalışanları, misafirleri ve diğer tüm paydaşlarıyla açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi başta olmak üzere ve farklı iletişim kanalları kullanılmaktadır. Bunlar;

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi
Çalışanlar	Yüzyüze görüşmeler, Grup toplantıları, Eğitimler, Öneri ve şikâyetler, Faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, E-mail, Anlık whatsapp haberleşme grubu
Misafirler	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri, Yüzyüze görüşme, Web sitesi
Tedarikçiler	Tedarikçi Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Yüzyüze ve telefon görüşmeleri
Yerel Topluluklar / Dernekler	Sosyal Projeler, Bilgi talepleri (gerektiğinde), Faaliyet raporları, Toplantı kayıtları, İşbirliği sözleşmeleri
Kamu Kurumları	Sosyal Projeler, Web sitesi, Paydaş analizi, Yüzyüze görüşmeler
Tur Operatörleri ve Seyahat Acenteleri	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri, Şikayet-öneriler, Görüşmeler, Puanlamalar
Rezervasyon Siteleri	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri, Şikayet-öneriler, Görüşmeler, Puanlamalar

Sürdürülebilirlik Politikamız ve Sürdürülebilirlik Raporumuz her sezon başında <https://www.roseirahotels.com/roseira-beach-resort> web sitemiz üzerinden tüm paydaşlarımıza paylaşılmaktadır. Yine web sitemizde her yıl yenilenen Sürdürülebilir Turizm Belgemiz ve Sıfır Atık Belgemiz paylaşmakta ve ilgili diğer belgelerimiz paylaşmaya devam edecektir.

A4. PERSONEL KATILIMI

Otelimiz çalışanlarına değer veren, bölge halkını destekleyen, sürdürülebilir turizme katkıda bulunan bir tesistir. Personelimiz ile sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile iş birliği içinde hareket edilir ve sürekli eğitimlerle bilgiler güncellenir. Personelimize oteldeki rolleri ve sorumlulukları hakkında görev tanımları tebliğ edilir ve misafir karşılama konusunda bilgi verilir. Personele sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitim ve rehberlik destekleri verilir. Personel Yönetimi ile ilgili tüm çalışmalar Türkiye’de yürürlükte olan kanunlar ve yasal mevzuat doğrultusunda yürütülür.

Potansiyel personelimizin iş başvuruları için yönetim kurulu tarafından oluşturulan personel mülakat formu dikkate alınarak ve personel değerlendirme formunda yer alan kriterler özelinde değerlendirilir. İşe alım işlemlerinde din, dil, ırk, yaş ve cinsiyet ayrımı yapılmadığını taahhüt eder ve bunu belgeleriz.

A5. MÜŞTERİ DENEYİMİ

Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilmektedir. Misafirlerin memnuniyeti düzenli ve sistemli şekilde izlenmektedir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik, kalite, çevre, kültür, sosyal ve ekonomik katkılar gibi sürdürülebilirlik konularını da içermektedir. Memnuniyet ölçümü anketler ve otel puanlama sistemi yoluyla yapılmaktadır. Alınan sonuçların analizi yapılmakta, olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Otelimizin resepsiyonunda misafirlerin kolayca erişebileceği şekilde dilek ve şikayet kutusu bulunmaktadır. Misafirlerimiz, dilek ve şikayet kutumuzun yanında bulunan yazılı anketlerle değerlendirme yapabilmektedir. Yönetim kurulumuz her yıl başı müşteri memnuniyet hedefleri belirlemekte ve karar verilen termin süresi sonunda hedeflerin gerçekleşme durumları hakkında toplantı gerçekleştirmektedir.

ROSEIRA BEACH RESORT olarak bazı misafirlerin özel beslenme ihtiyacı ve hassasiyeti olduğunun bilincindeyiz. Otelimizin yeme-içme birimlerinde misafirlerimizin kolayca görüp okuyacağı şekilde alerjen olabilecek yiyecek ve içeceklerin listesi ve içerikleri bulunmaktadır.

A6: DOĞRU TANITIM

ROSEIRA BEACH RESORT, tanıtımında her zaman gerçek görsel materyal kullanılmaktadır. İnternet sitesinde, diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Sürdürülebilirlik iddiaları geçmiş performans kayıtlarına dayanmaktadır.

A7.1: UYUM

ROSEIRA BEACH RESORT, ilgili tüm imar gerekliliklerine ve yasalara uyum sağlamaktadır. Gerekli tüm izinler ve lisanslar günceldir. Otellerimizin yapı kayıt izin belgesi bulunmaktadır.

A7.2: ETKİ VE BÜTÜNLÜK

Yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal miras dikkate alınmıştır. Herhangi bir arkeolojik alan, kültürel miras alanı ve kutsal alanın bütünlüğü bozulmamıştır, doğal alanların ve korunan alanların bütünlüğü ve bağlantısı korunmuştur.

ROSEIRA BEACH RESORT doğal alanlara, yaban hayatına, tehdit altındaki canlılara ve sulak alanlara herhangi bir zararı bulunmamaktadır. Otelimizin ÇED Belgesi bulunmaktadır.

A7-3 SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR VE MATERYALLER

Otel içerisinde mümkün olduğunca endemik ve az su isteyen bitkiler tercih edilmiştir.

A7-4 HERKES İÇİN ERİŞİM

Otelimiz, Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın belirlediği kriterler kapsamında ve ilgili yönetmelik gereği engelli (özellikle tekerlekli sandalyeye bağımlı) misafirlerimiz için hizmet verebilmektedir. Otelimizde engelli odası, ortak kullanım alanlarında engelli WC ve havuzumuzda portatif engelli asansörü bulunmaktadır. Engelli misafirimiz olduğunda asansör misafirimizin kullanımına açılmaktadır.

A8: KARADAKİ SU VE MÜLKİYET HAKLARI

Otelimizin arazi mülkiyeti ve kullanım hakkı –YAPI KAYIT VE İZİN VERİLMESİ- belgelenmiştir.

A9: BİLGİ VE YORUMLAMA

ROSEIRA BEACH RESORT, bünyesinde çalışan personele çevredeki doğal ve kültürel miraslar hakkında düzenli eğitimler vermektedir. Lobiden kültürel miras ile ilgili tanıtımlar ve düzenlenen turlar ile ilgili bilgilere erişilebilmektedir. Ayrıca otelimizde çalışan personel ve konaklayan misafirlerimiz için bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirmeler ve kurallar bulunmaktadır.

A10. DESTİNASYON KATILIMI

ROSEIRA BEACH RESORT, Bodrum Otelciler Birliği (BODER) ve Milas Ticaret Odası (MİTSO) üyesidir.

B1. YEREL HALKIN VE BÖLGE HALKININ DESTEKLENMESİ

Otelimiz, yerel halkın desteklenmesi konusunda üzerine düşenleri sürekli yerine getirmektedir. Yerel halk temsilcisi (muhtar) ile görüşmeler yapılmakta, görüşleri alınmaktadır. Bölgemiz özelinde bağış yapılan kurum, kurum ve derneklerin dekont ve belgeleri muhafaza edilmektedir. Yönetim sistemimiz yerel halk ile olan iletişimi desteklemektedir. Yerel halk tesisimizin konaklama, yeme-içme, eğlence ve eğitim imkanlarından faydalanabilmektedir.

B2. YEREL VE BÖLGESEL İSTİHDAM

Otelimizde yerel ve bölgesel istihdama öncelik verilmektedir. Bölgede ikamet edenlerin istihdam oranı ölçülmekte ve takip edilmektedir. ROSEIRA BEACH RESORT bünyesinde çalışan 23 personelimizin 15 tanesi faaliyet gösterilen bölgede ikamet etmektedir. Kişisel Verilerin

Korunması Kanunu (KVKK) gereği sürdürülebilirlik raporlarımızda personel isim ve ikametgah bilgileri paylaşılmamakta ancak istenildiği durumlarda yetkili merciler ile paylaşılmaktadır.

B3. YEREL VE BÖLGESEL SATIN ALMA

Otelimiz ürün ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel veya bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir. Tedarikçilerin kaydı tutulmakta, hangi tedarikçilerden hangi ürün ve hizmetlerin satın alındığı düzenli şekilde kaydedilmekte ve izlenmektedir. Tedarikçilerden alınan ürün ve hizmetlerin toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Yerel tedarikçilerden satın alım mümkün olmadığında adil ticaret uygulamasını benimseyen tedarikçilerden temin edilen ürün ve hizmetlerin kaydı tutulmakta ve toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Sürdürülebilirlik gereğince tedarikçilerimizin tedarikçi davranış kurallarına uymalarına dikkat edilmektedir. Tedarikçilerimiz %90 oranda yerel faaliyet gösteren tedarikçilerdir.

B4: YEREL VE BÖLGESEL GİRİŞİMCİLER

ROSEIRA BEACH RESORT, uygun olduğu durumlarda, hizmetlerinin kalitesi ve sürdürülebilirliği konusunda, bağlı olduğu bölgedeki hizmet sağlayıcılarına tavsiye ve destek sağlamaktadır. Otelimizde yer alan mağazaların tamamı yerel girişimcilere aittir. Çevrede yer alan yerel girişimcilerin de bir listesi tutulmakta ve uygun olan durumlarda misafirlere tavsiye edilmekte, ayrıca ilgili ürün ve hizmet alımları söz konusu olduğunda listede yer alan girişimcilere öncelik verilmektedir.

B5: İSTİSMAR VE TACİZ

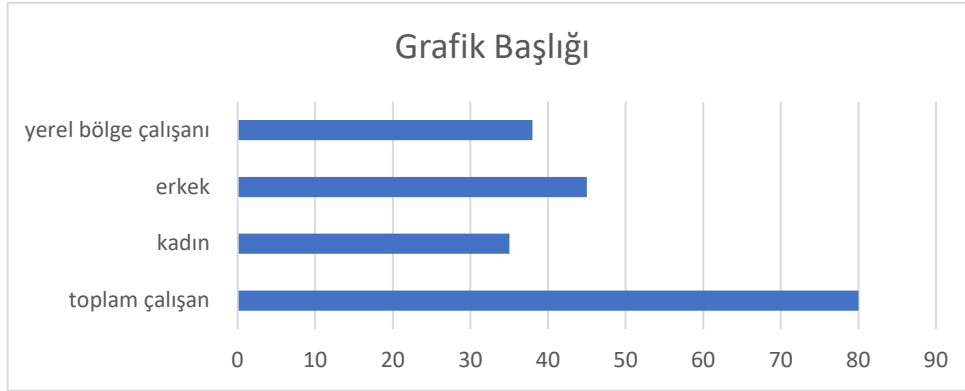
Savunmasız gruplar, yaşlılar, çocuklar, engelliler, kadınlar, etnik azınlıklar ve diğer gruplar dahil olmak üzere, ayrımcılık ve şiddete karşı daha savunmasız olan kişilerdir. ROSEIRA BEACH RESORT'ün Savunmasız Grupları Koruma Politikası ve Cinsel Tacize Karşı Önlem Prosedürü bulunmaktadır. Çalışanlara bu politikanın ve prosedürün uygulanışına dair düzenli eğitimler verilmekte ve kayıtları tutulmaktadır. Çalışanların yaşlarının kayıtları tutulmakta ve çocuk işçiliğinin (ILO tarafından tanımlandığı şekliyle) bulunmadığı gösterilmektedir. ROSEIRA BEACH RESORT, çocuk istismarına karşı istismar ve tacizin önlenmesi politikası ve çocuk işçiliği önleme politikasında bahsedilen tedbirleri desteklemektedir.

Otelimizde şimdiye kadar hiçbir şekilde personel veya misafir yönünden istismar ve taciz şikayeti bulunmamaktadır.

B6. FIRSAT EŞİTLİĞİ

ROSEIRA BEACH RESORT bünyesinde işe alma, tazminat, ücret, eğitime erişim, terfi, iş akdinin feshi, emeklilik veya fazla mesai hakkı gibi hususlarda ırk, sosyal sınıf, etnik veya ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni hal, hamilelik, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi

bağlantı veya siyasi üyelik, sosyal geçmiş veya ayrımcılığa sebep olabilecek başka herhangi bir duruma dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır. Kadınların istihdamına öncelik verilmektedir.



B7. İYİ ve SAYGIN ÇALIŞMA

ROSEIRA BEACH RESORT, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Personele en az asgari ücret verilmektedir. Otelimiz bünyesinde çalışan personelimizin tamamı aylık sağlık muayenesinden geçmekte ve takip edilmektedir. Her personelimize ait özlük dosyası oluşturulmaktadır. Otelimizin iyi ve saygın çalışma prosedürü bulunmakta ve bu prosedür dikkate alınmaktadır. Personelin SGK dökümleri ve maaş bordroları ilgili mercilerle paylaşılmaktadır.

B8: TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ

Otelimizde bölge halkı için şikayet mekanizması mevcuttur. ROSEIRA BEACH RESORT faaliyetlerinden olumsuz şekilde etkilenen herkes şikayetlerini dile getirip çözüm alabilir. Otelin web sitesi <https://www.roseirahotels.com/roseira-beach-resort> üzerinden ulaşım sağlanabilmektedir.

B9. YEREL ve BÖLGESEL GEÇİM KAYNAKLARI

ROSEIRA BEACH RESORT'ÜN faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir. Otelimiz ilgili konuda resmi belgelere sahiptir ve kontrolü yapılmıştır.

C1: KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER

ROSEIRA BEACH RESORT kültürel alanlara ve bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum göstermektedir. Otel resepsiyonunda Ege Bölgesi ve Muğla Turistik Alanlar Haritası ve ayrıca Muğla İlindeki Tarihi ve Kültürel alanların tanıtım görsel ve açıklamaları bulunmaktadır.

C2. KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Otelimiz faaliyetlerini yürütürken bulunduğumuz bölgenin somut ve somut olmayan kültürel mirasına saygılı olmakta ve bu mirasın korunmasına katkı sağlamaktadır. Otelimiz, faaliyet gösterdiği bölgenin yerel geleneklerine, yaşam tarzına, inançlarına ve sosyal yapısına saygı göstermektedir. Personelimizin ve misafirlerimizin bu konuda bilgilendirilmesi teşvik edilmektedir. Otelimiz, tarihi yapılar, anıtlar, arkeolojik alanlar gibi kültürel değerlerin tahrip edilmesi için personelimiz ve misafirlerimiz için kurallar listesi oluşturmuştur.

C3. KÜLTÜR ve MİRASIN SUNULMASI

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmamakta, ticaretine aracılık etmemekte ve bunları sergilememektedir. Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Bölgemizde yer alan turizm alanları ile ilgili personel tarafından sözlü veya broşürler aracılığıyla tanıtım yapılmaktadır. Otelimizde kültürel miras sunum planı bulunmakta ve ayrıca bölgemizdeki kültürel ve tarihi yerleri tanıtan görseller, broşürler ve tur tanıtım broşürleri bulunmaktadır.

C4: TARİHİ ESERLER

Otelimizde tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmamakta veya sergilenmemektedir.

D1.1 ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

ROSEIRA BEACH RESORT, satın almada çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda israfını önlemek ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir. Satın alınan ürünler genellikle büyük ambalajlı olarak temin edilmektedir. Tedarikçi seçimimizde ve ürün teminlerimizde eco sertifikalı olmalarına mümkün olduğunca özen gösteriyoruz.

D1.2 VERİMLİ SATIN ALMA

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir. Tek kullanımlık ürünler ve sarf malzemeleri kullanılmamaktadır.

D1.3 ENERJİ TASARRUFU

ROSEIRA BEACH RESORT olarak odalarımızda ısıtma ve soğutmanın kontrollü yapılmaktadır. Odalarımızda yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojidedir. Odalarımızın aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılmaktadır. Odalarda kullanılan cihazların (buzdolabı, minibar, vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmiştir. Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşlikler kapalı tutulmaktadır. Otelimizde kullanılan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olmasına dikkat ederiz. Otelimizde az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılmaktadır. Otelimizde (koridorlar, bahçe, teknik üniteler, personel mahalleri vb.) akıllı aydınlatma sistemleri kullanılmaktadır. Ayrıca, elektrik, ısıtma ve soğutma sağlanmasında yeni teknolojilerin kullanılmaktadır. Otelimizde harcadığımız enerji miktarı her ay düzenli olarak enerji takip tablomuz ile misafir*geceleme hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimizde enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarabilmek ve misafir ve personel farkındalığını artırmak amacıyla odalarda ve ortak alanlarda tasarrufa yönlendiren etiketler bulunmaktadır.

D1.4 SU TASARRUFU

ROSEIRA BEACH RESORT olarak su verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal ve diğer şartları karşılamayı, su tasarrufu ile ilgili çalışmaların sürekli iyileştirileceğini, su tasarrufu hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların sağlanacağını, çalışanlarımıza ve misafirlerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde bu farkındalığı aşlamayı taahhüt ve beyan ederiz. Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan [Water Risk Atlas](#) kullanılmaktadır.

Otelimizde harcadığımız su miktarı her ay düzenli olarak su sarfiyat takip tablomuz ile misafir*geceleme hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Otelimizde enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarabilmek ve misafir ve personel farkındalığını artırmak amacıyla odalarda ve ortak alanlarda tasarrufa yönlendiren etiketler bulunmaktadır.

D2.1 SERA GAZI EMİSYONLARI

Otelimizde her yıl başında bir sonraki yıl için karbon ayak izi hedefleri belirlenmekte ve ilgili termin süresi sonunda kontrol edilmektedir. Karbon ayak izi her ay düzenli olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Karbon ayak izi ölçümümüz için ölçüm prosedürü dikkate alınmaktadır.

D2.2 TAŞIMACILIK

Misafirlere iklim dostu ve alternatif ulaşım seçenekleri hakkında, varışları, ayrılışları ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmaktadır. Personelin otele ulaşımı toplu taşıma ile olmaktadır. Tedariklerde otele yakın konumdaki yerel esnaf tercih edilmektedir. ROSEIRA BEACH RESORT,

misafirlerin otele gidiş gelişleri ile otel tarafından sağlanan servis otobüsleri veya şoför hizmetleri gibi ulaşım hizmetler sunmaya özen göstermektedir. Otel dâhili olarak, yakıt tasarruflu araçlar benimseyerek, mesafeyi en aza indirmek için rota planlama sistemlerini uygulayarak ve personel arasında ortak ulaşımı teşvik ederek ulaşım operasyonlarını optimize etmektedir. Günlük operasyonlarda ulaşım kullanımının minimum düzeyde olmasına çalışılmaktadır.

D2.3 ATIK SU

Otelimizden çıkan atık gri veya siyah suyumuz, faaliyet gösterdiğimiz bölge belediyesinin “sürdürülebilir kaynak ve deşarj yöntemi olarak kabul edilen” kanalizasyon alt yapısına deşarj edilmektedir.

D2.4 KATI ATIK

Otelimiz sıfır yönetmeliğine uygun faaliyetlerde bulunmaktadır ve bu yönetmeliğin belirlediği tüm kurallara uyum sağlamaktadır. Otelimizin “Sıfır Atık Belgesi” bulunmaktadır. Bu kapsamda, katı atıklar, gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir. Ayrıştırılan atıkların tamamı lisanlı firmalar tarafından alınmakta ve uygun yöntemlerle bertaraf edilmektedir. Ayrıca, otelimizden çıkan atıkların tamamı Atık Takip Tablomuz ile misafir*geceleme sistemiyle hesap edilmekte ve her yıl bu atıklar için azaltma hedefleri oluşturulmaktadır.

D2.5 ZARARLI MADDELER

Otelimizde kullanılan kimyasalların listesi bulunmaktadır. Bu listede yer alan tüm kimyasalların güncel MSDS formları saklanmaktadır. Tüm kimyasallar uygun şekilde depolanmaktadır. Temizlik malzemeleri de dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirilmekte, mümkünse zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edilmektedir. Kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir.

D2.6 KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

Potansiyel kirlilik kaynaklarının otelimizdeki durumu aşağıdaki şekilde listelenmiştir ve herhangi bir kirlilik kaynağı bulunmamaktadır. Ayrıca otelimiz, bitkisel atık yağlarını uygun yöntemlerle ayrıştırmakta ve sözleşmeler dahilinde lisanslı bitkisel atık yağ toplama firmalarına teslim etmektedir. Teslim edilen yağlar için teslimat fişi alınmakta ve saklanmaktadır.

Potansiyel Kirlilik	Mevcut Durum
---------------------	--------------

Kaynakları	
Gürültü	Herhangi bir organizasyon yapılmamaktadır. Müzik yayını söz konusu değildir.
Işık	Led, fotoselli, az enerji tüketen aydınlatma elemanları kullanılmaktadır.
Yüzey Akışı	Otel mimarisi itibariyle yüzey akışına sebep olacak durum yoktur.
Erozyon	Otel mimarisi itibariyle erozyona sebep olacak durum yoktur.
Ozon Tabakasını İncelten Maddeler	Karbon gazı salınımı yapan cihaz (soğutucu, dondurucu, klima) ve malzeme bulunmamaktadır.
Hijyen (Temizlik Bezleri)	Her bölüm için ayrı bez kullanılmaktadır.
Hijyen (Doğrama Panoları)	Çapraz bakteri bulaşmasını önlemek için her bölüm ve yiyecek malzemeleri için ayrı panolar bulunmaktadır.
Hijyen (Doğrama Bıçakları)	Ürünler için farklıdır ve kutularında saklanmaktadır.

D3.1 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

ROSEIRA BEACH RESORT, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. TEMA'ya her yıl düzenli bağış yapılmaktadır.

Biyolojik çeşitliliğe zarar verilmemektedir. Otelimizde, MUĞLA 2023 YILI ÇEVRE DURUM VE BİYOÇEŞİTLİLİK RAPORU bulunmaktadır. Otelimiz ayrıca tesisimizde bulunan bitkiler için floristik yapı listesi oluşturmuştur. Burada bitkilerin endemiklik ve istilacı tür durumu dahil gerekli bilgilendirmeler yer almaktadır. Otelimizde düzenli olarak herhangi bir hayvan bakılmamaktadır.

NO	BİTKİ ADI	ADET/ M ²	ENDEMİK/ENDEMİK DEĞİL	İSTİLACI TÜR	İSTİLACI TÜR DEĞİL
1	ÇAM	65 ADET	ENDEMİK		X
2	OKALUPTÜS	15 ADET	YARI ENDEMİK		X

3	KIBRIS AKASYASI	17 ADET	ENDEMİK DEĞİL		X
4	LİMONİ SELVİ	05 ADET	ENDEMİK		X
5	ZEYTİN	08 ADET	ENDEMİK		X
6	LİMON	07 ADET	ENDEMİK		X
7	ZAKKUM	20 ADET	YARI ENDEMİK		X
8	PİTOSBORUN	07 ADET	ENDEMİK DEĞİL		X
9	PALMIYE	11 ADET	ENDEMİK DEĞİL		X
10	SİKAS	13 ADET	ENDEMİK DEĞİL		X
11	AGAVE	46 ADET	ENDEMİK DEĞİL		X
12	YUKA	19 ADET	ENDEMİK DEĞİL		X
13	SARDUNYA	08 ADET	ENDEMİK		X
14	GÜL	60 ADET	ENDEMİK		X
15	BEGONVİL	07 ADET	ENDEMİK		X
16	ÇALI BEGONVİL	35 ADET	ENDEMİK		X
17	PETUNYA	67 ADET	YARI ENDEMİK		X
18	KAREVELA	04 ADET	ENDEMİK DEĞİL		X
19	STARLIÇE	06 ADET	ENDEMİK DEĞİL		X
20	KARA BİBER	09 ADET	ENDEMİK		X
21	MİNE	47 ADET	YARI ENDEMİK		X
22	İSPANYOL HANÇERİ	12 ADET	ENDEMİK DEĞİL		X
23	KARA SELVİ	14 ADET	ENDEMİK		X
24	JAPON GÜLÜ	03 ADET	ENDEMİK DEĞİL		X
25	POLİGALA	22 ADET	ENDEMİK DEĞİL		X
26	FENİX	02 ADET	ENDEMİK DEĞİL		X
27	ARDIÇ	02 ADET	ENDEMİK		X
28	KARTOPU	05 ADET	YARI ENDEMİK		X
29	ERİK	01 ADET	ENDEMİK		X
30	NAR	01 ADET	ENDEMİK		X

D3.2: İSTİLACI TÜRLER

Otelimizde istilacı türlerin mevcutluk durumu FLORİSTİK YAPIMIZ VE BİYOÇEŞİTLİLİK LİSTEMİZDE belirtilmektedir. Bitki seçiminde endemik türlerin seçimine öncelik verilmektedir.

D3.3 DOĞAL ALANLARA ZİYARETLER

ROSEIRA BEACH RESORT, olumsuz etkileri en aza indirmek ve misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uygun yönergeleri izlemektedir. Otelimizde personelin ve misafirlerimizin bilgilendirilmesi amacıyla doğal alanları ziyaret talimatımız bulunmaktadır.

D3.4 YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLERİ

ROSEIRA BEACH RESORT, yaban hayata olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Otelimizde yaban hayat etkileşimi ile ilgili politika ve doğal alanları ziyarette ve yaban hayatla etkileşimde uyulması gereken kurallar listesi oluşturulmuştur.

D3.5: HAYVAN SAĐLIĐI VE REFAHI

ROSEIRA BEACH RESORT, hayvan sağlığı ve refahına gereken özeni göstermektedir. Otelde sürekli olarak bakılan bir hayvan bulunmamakta ancak otel çevresinde sokak hayvanları için beslenme alanı bulunmaktadır.

D3.6: YABAN HAYATI AVCILIĞI VE TİCARETİ

ROSEIRA BEACH RESORT, yaban hayatı hasadı ve ticareti ile ilgili yasal düzenlemelerin farkındadır ve bunlara uymaktadır. Otelimizde hayvan avcılığı faaliyeti ve ticareti yapılmamaktadır.